Business Application Manager

Description

Company

Lâ??ENTREPRISE :

Depuis plus de 50 ans, le Groupe ERBC sâ??est Ã©tabli comme un partenaire international clÃ© en tant quâ?? Organisation de Recherche sous Contrat (CRO) pour les entreprises pharmaceutiques, biotechnologiques et chimiques spÃ©cialisÃ©es dans lâ??Ã©valuation de la sÃ©curitÃ© des mÃ©dicaments innovants (pharmacologie et toxicologie) et des composÃ©s chimiques. Issu dâ??une fusion stratÃ©gique entre deux CRO situÃ©s Ã Pomezia (ERBC POMEZIA, prÃ¨s de Rome) et Ã Baugy (ERBC BAUGY, prÃ¨s de Bourges) en 2019, ERBC a depuis Ã©largi ses horizons grÃ¢ce Ã plusieurs initiatives de croissance organiques et Ã de multiples fusions et acquisitions.

ComposÃ© dâ??ERBC (Ã©valuation non-clinique), ERBC DOMMARTIN (imagerie mÃ©dicale prÃ©clinique en oncologie, infectiologie, ostÃ©o-articulaire), ERBC BLOIS (histopathologie et pathologie) et ERBC TOULOUSE (hÃ©bergement et reproduction), le Groupe dÃ©veloppe une gamme de services uniques depuis les Ã©tapes prÃ©liminaires en Â« Discovery Â», rÃ©glementaires jusquâ??Ã lâ??entrÃ©e en phase clinique pour assurer les meilleures chances de succÃ¨s aux projets de R&D de nos clients.

Au service de la santÃ© des patients, le Groupe ERBC allie un savoir-faire scientifique et technique exceptionnels avec la prÃ©sence dâ??Ã©quipements (bio)analytiques de haute technologie et des installations de pointe qui sont les piliers essentiels dâ??une croissance robuste et continue.

Pour accompagner la croissance de notre Groupe, nous sommes Ã la recherche de nouveaux talents, qui par leur expertise viendront apporter une valeur-ajoutÃ©e unique.

Chez ERBC GROUP, nous croyons fermement que la diversitÃ© et lâ??inclusion sont des Ã©lÃ©ments essentiels Ã notre rÃ©ussite collective. Nous valorisons les diffÃ©rences et mettons en avant la singularitÃ© de chacun de nos collaborateurs, quâ??elle soit liÃ©e Ã leur parcours, leurs expÃ©riences ou leurs perspectives. Cet engagement se traduit par la crÃ©ation dâ??un environnement de travail oÃ¹ chacun se sent respectÃ©, soutenu et en mesure de donner le meilleur de lui-mÃªme.

FidÃ¨les Ã ces principes, nous accordons une attention particuliÃ¨re Ã lâ??intÃ©gration des collaborateurs ayant des besoins spÃ©cifiques, en mettant en place des conditions favorables pour leur Ã©panouissement et leur contribution Ã nos ambitions.

Position

Au sein dâ??une Ã©quipe Ã taille humaine, en tant que Business Application manager, vous assurez lâ??entiÃ¨re responsabilitÃ© du pÃ©rimÃ¨tre applicatif au niveau du groupe, incluant la gestion de lâ??Ã©quipe, le cycle de vie des applications validÃ©es, le portefeuille de projets ainsi que la relation avec les mÃ©tiers sur lâ??ensemble des entitÃ©s du groupe.

LOCALISATION DU POSTE :

De prÃ©fÃ©rence sur site Ã ERBC Baugy, 1 jour de tÃ©lÃ©travail/semaine. DÃ©placement en Italie Ã prÃ©voir 2 Ã 4 fois par an

VOS MISSIONS:

Les missions du Business Application Manager sont :

- Manager le pÃ´le Applications MÃ©tiers (composÃ© de trois personnes) : dÃ©finition des objectifs, rÃ©partition de la charge de travail, dÃ©veloppement des compÃ©tences, entretiens annuels, organisation des remplacements et plan de continuitÃ© dâ??activitÃ©.
- Piloter le portefeuille dâ??applications mÃ©tiers du groupe (Pristima, Teexma, LabWare LIMS, Sage X3, Xybionet systÃ¨mes spÃ©cifiques aux sites) : gestion du cycle de vie, des versions, de la relation fournisseurs, des contrats de support et du suivi budgÃ©taire.
- Garantir la conformitÃ© des systÃ¨mes validÃ©s : application de la stratÃ©gie de validation et gestion de la documentation associÃ©e, IQ/OQ/PQ (qualification dâ??installation, opÃ©rationnelle et de performance), revues pÃ©riodiques, gestion des changements (change control), revue des pistes dâ??audit (audit trails), signatures Ã©lectroniques, intÃ©gritÃ© des donnÃ©es selon les principes ALCOA+ ; accompagner lâ??Assurance QualitÃ© (QA) lors des inspections et audits clients.
- Piloter les projets applicatifs et de transformation digitale de bout en bout : cadrage du besoin, Ã©laboration du business case, sÃ©lection des fournisseurs, planification, gestion du budget, tests, mise en production et phase dâ??accompagnement post-dÃ©marrage (hypercare).
- Ã?tre lâ??interlocuteur privilÃ©giÃ© des BPO (Business Process Owners) et des utilisateurs clÃ©s sur lâ??ensemble des sites ; structurer la collecte, la qualification et la priorisation des demandes via Zendesk comme canal unique et traÃ§able.
- GÃ©rer les fournisseurs et intÃ©grateurs en collaboration avec les Achats : contrats, accords de niveau de service (SLA), gestion des escalades et revues annuelles de performance.
- Assurer le reporting auprÃ¨s du Directeur Groupe IT/IS et contribuer au reporting destinÃ© au COMEX : tableaux de bord projets, consolidation de la feuille de route (roadmap) et suivi

budgÃ©taire.
- Contribuer Ã la prÃ©paration du budget du dÃ©partement (OPEX/CAPEX) pour le pÃ©rimÃ¨tre applicatif.
- Conserver une dimension opÃ©rationnelle lorsque nÃ©cessaire : administration des systÃ¨mes, analyse fonctionnelle, paramÃ©trage, exÃ©cution des tests et support de niveau 2/3 sur les applications stratÃ©giques.
- Contribuer Ã la rÃ©daction et Ã la mise Ã jour des procÃ©dures IT/IS (SOP) ainsi quâ??Ã lâ??ensemble de la documentation requise par le systÃ¨me qualitÃ©.

Profile

VOTRE PROFIL:

Formation/expÃ©rience

- DiplÃ´me dâ??ingÃ©nieur/niveau master (bac+5) dans le domaine informatique. Nous pouvons envisager un profil bac+3 avec une forte expÃ©rience.

- Au moins 7 annÃ©es dâ??expÃ©rience dans la gestion et mise en place dâ??applications mÃ©tiers, dont un minimum de 3 annÃ©es dans un poste de management dâ??Ã©quipe ou de chef de projets avec une certification PMP ou Ã©quivalente.

- ExpÃ©rience acquise dans les life science, lâ??industrie pharmaceutique, les biotechnologies, un CRO (Contract Research Organization), le secteur des dispositifs mÃ©dicaux ou toute autre industrie soumise aux exigences GxP.
- Connaissances rÃ©glementaires requises : validation des systÃ¨mes informatisÃ©s (CSV â?? Computerized System Validation), GAMP 5, 21 CFR Part 11, Annexe 11 des BPF europÃ©ennes (EU GMP Annex 11) et/ou BPL de lâ??OCDE (OECD GLP), intÃ©gritÃ© des donnÃ©es selon les principes ALCOA+, gestion des changements (change control) et revue des pistes dâ??audit (audit trail review).
- Evolue dans un contexte international

Langues

Le Business Application Manager maitrise le franÃ§ais et lâ??anglais courant, la maitrise de lâ??Italien est un plus.

Soft Skills

- StructurÃ©(e)
- Leader
- Sens de lâ??Ã©coute
- Autonomie
- Communication

Avantages

- Contrat : Nous proposons un contrat en CDI au sein de la convention collective nationale de lâ??industrie pharmaceutique.
- Formation : Les personnes sont notre plus grand atout, et nous consacrons du temps et des ressources pour faciliter votre dÃ©veloppement grÃ¢ce Ã la formation, au coaching et Ã votre dÃ©veloppement.
- FlexibilitÃ© : Nous offrons flexibilitÃ© et soutien pour vous aider Ã atteindre vos objectifs personnels.

Postuler